Eletricidade

Plano Mais Casa

- Até 20% de Desconto para Sempre
- Oferta de 40€ na Energia Verde

Condições da oferta

TARIFA SIMPLES E BI-HORÁRIA	Preço Potência (€/dia)				
Potência Contratada (kVA)	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou PEL/PEL+	19% FE ou DDC + PEL/PEL+	20% FE + DDC + PEL/PEL+
1,15	0,1950	0,1926	0,1903	0,1880	0,1857
2,3	0,2917	0,2883	0,2848	0,2813	0,2778
3,45	0,3796	0,3751	0,3706	0,3660	0,3615
4,6	0,5034	0,4974	0,4914	0,4854	0,4794
5,75	0,5752	0,5684	0,5615	0,5547	0,5478
6,9	0,6364	0,6288	0,6212	0,6137	0,6061
10,35	0,8313	0,8215	0,8116	0,8017	0,7918
13,8	1,0784	1,0656	1,0527	1,0399	1,0270
17,25	1,3378	1,3219	1,3059	1,2900	1,2741
20,7	1,5939	1,5749	1,5560	1,5370	1,5180

TARIFA SIMPLES E BI-HORÁRIA	Preço Energia (€/kWh)				
Tarifa / Período	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou PEL/PEL+	19% FE ou DDC + PEL/PEL+	20% FE + DDC + PEL/PEL+
Simples / Simples	0,1595	0,1576	0,1557	0,1538	0,1519
Bi-horário / Fora Vazio	0,1968	0,1945	0,1921	0,1898	0,1874
Bi-horário / Vazio	0,1043	0,1031	0,1018	0,1006	0,0994

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e preço base da energia (€/kWh). O desconto de 16% é válido para sempre. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada serviço e ao aderir ao serviço Proteção Elétrica Lar/Lar Plus, recebe 2% desconto, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso cancele qualquer um dos referidos serviços perde o direito ao desconto que lhe está associado. Benefício de campanha de 40,00€, atribuído através de um desconto de 4,00€ por fatura. Caso o desconto de 4,00€ não seja passível de aplicação em cada uma das faturas, o valor remanescente transitará para as faturas seguintes, até perfazer a totalidade do benefício de campanha. Aos preços referidos, acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Referência da Campanha: MCASA262
Validade da Proposta: 30 de junho de 2026

Comercial

Data

/ /

Assinatura do Cliente

Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00 €. Contactos: 800 60 77 17 (todos os dias, 24h/dia, chamada gratuita), comercial@iberdrolaclientes.pt, www.iberdrola.pt

Serviços adicionais complementares ao seu plano de eletricidade		Assistência (ex.: ligações de interruptores, curtos-circuitos, fusíveis danificados) em menos de 3 horas	Reparação de 9 Eletrodomésticos de Cozinha com cobertura até 300 €/equipamento	Reparação de TV com cobertura até 300 €	Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de bricolage elétrica com cobertura até 3h	Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €
PEL+ Proteção Elétrica Lar Plus	**6,95 €** mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✓
PEL Proteção Elétrica Lar	**5,95 €** mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✗
PE Proteção Eletrodomésticos	**4,95 €** mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✓	✓	✗	✗
PC Proteção Climatização	**1,95 €** mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✗	✗	✗	✓
UE Urgências Elétricas	**1,95 €** mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✗	✗	✗	✗
PPI Proteção Pagamento Iberdrola	**1,40 €** mês (isento de IVA) 2 meses grátis	Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400 €, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Ficha normalizada de oferta de fornecimento de energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

Identificação do comercializador e da oferta	
Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA.
Oferta comercial (designação)	Plano Mais Casa
Segmento da Oferta	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70 kVA
Contactos comerciais para reclamação e pedido de informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

Condições específicas da oferta

Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses, renovável automaticamente por períodos de 12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 30/06/2026
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5 €)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais não incluídos

Informação ao consumidor

Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.
Tarifa social	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt
Direito de livre resolução	O consumidor cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

Fornecimento de eletricidade

CPE	Consultar detalhe no contrato
Opção tarifária	Simples e Bi-Horária
Emissões de CO2	0g CO_2

Potência Contratada

Potência (kVA)	1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7

Tarifa Simples: Preço Total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

TARIFA SIMPLES		Potência (kVA)									
Serviços	**Desconto**	**1,15**	**2,3**	**3,45**	**4,6**	**5,75**	**6,9**	**10,35**	**13,8**	**17,25**	**20,7**
Base	16%	18,63	21,57	24,25	28,01	30,20	32,06	37,99	45,50	53,39	61,18
FE ou DDC	17%	18,37	21,28	23,92	27,64	29,80	31,64	37,50	44,92	52,72	60,41
FE + DDC ou PEL/PEL+	18%	18,11	20,98	23,59	27,27	29,40	31,22	37,00	44,34	52,04	59,65
FE ou DDC + PEL/PEL+	19%	17,85	20,69	23,26	26,90	29,00	30,80	36,51	43,76	51,37	58,88
FE + DDC + PEL/PEL+	20%	17,59	20,39	22,94	26,52	28,60	30,37	36,02	43,18	50,69	58,11

Fornecimento de eletricidade

Tarifa Bi-Horária: Preço Total (€) indicativo para consumo de 50 kWh/mês em Vazio + 50 kWh/mês em Fora de Vazio

TARIFA BI-HORÁRIA		Potência (kVA)							
Serviços	Desconto	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7
Base	16%	23,35	27,12	29,30	31,16	37,09	44,61	52,50	60,29
FE ou DDC	17%	23,03	26,76	28,91	30,75	36,61	44,04	51,83	59,53
FE + DDC ou PEL/PEL+	18%	22,72	26,39	28,53	30,34	36,13	43,47	51,17	58,77
FE ou DDC + PEL/PEL+	19%	22,40	26,03	28,14	29,93	35,65	42,90	50,50	58,02
FE + DDC + PEL/PEL+	20%	22,08	25,67	27,75	29,52	35,17	42,33	49,84	57,26

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100 kWh/mês, sendo que na tarifa bi-horária esse consumo é repartido de igual forma entre período fora de vazio e vazio. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Preços unitários sem desconto

PREÇOS SEM DESCONTO	Potência (kVA)									
	1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7
Potência (€/dia)	0,2321	0,3473	0,4519	0,5993	0,6848	0,7576	0,9897	1,2838	1,5926	1,8975
Energia (€/kWh)						0,1899				
Energia fora de vazio (€/kWh)							0,2343			
Energia vazio (€/kWh)		–					0,1242			

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Rotulagem de Energia Elétrica

Origem da Energia – Emissões

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2025 e para o último trimestre da presente campanha.

Emissões específicas CO_2* 0 g/kWh

*CO_2 – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt

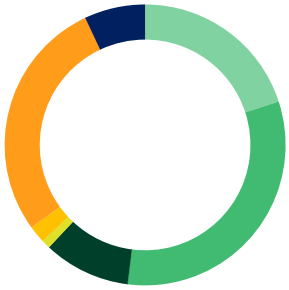
Mix de Oferta
(trimestre anterior)

- 61% Eólica
- 27% Hídrica
- 12% Outras renováveis



Mix de Comercializador
(trimestre anterior)

- 32% Hídrica
- 28% Gás natural
- 20% Eólica
- 10% Outras renováveis
- 7% Nuclear
- 2% Cogaração fóssil
- 1% Resíduos sólidos urbanos



800 60 60 60

(Todos os dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita)